

vNet

Tjänstebeskrivning

Med Tjänsten **vNet** erhåller Ni en fysisk eller virtuell nätverksförbindelse mellan Era lokationer och DataComs datacenter. Anslutning av fiberförbindelse sker vanligtvis till någon av DataComs anslutningspunkter. Tjänsten **vNet** kan levereras med kundägd brandvägg eller med brandvägg som tjänst, Se bilaga **vFW**.

vNet ger möjlighet till två tjänster vilka kan specificeras och väljas oberoende utav varandra; datatrafik och internetkapacitet. Datatrafik kan levereras i hastigheterna 1Gbit eller 10Gbit beroende på behov. Internetkapacitet är valbart mellan 100Mbit och 1Gbit.

För verksamheter med ökat behov av kapacitet och tillgänglighet, t.ex. för verksamheter förgrenade över flera kontor finns det möjlighet till design och leverans utav avancerade fibernätverk. Dessa hanteras och offereras alltid separat. Exempel, fiberförbindelse 1Gbps eller 10Gbps dedikerad och portad symmetrisk eller delad mellan kunds kontor och kunds utrustning (fysisk eller virtuell) i DataComs datacenter.

VPN förbindelse Lan-Lan över Internet mellan kunds lokala nätverk och kunds utrustning i DataComs datacenter.

Internetaccess i hastigheter mellan 100 Mbps eller 1Gbps dedikerad och portad eller delad Internetaccess till Kunds utrustning i DataComs datacenter.

Nätverk övervakas dygnet runt av DataComs övervakningscentral.

SLA för fysisk fiberförbindelse mellan anslutningsnod och kund (STOKAB)

	Bas	Premium	Guld
Tillgänglighet	98,82%	99,66%	99,91%
Åtgärdsfönster	07.00-18.00, må-fr	07.00-22.00, må-fr	00-24
Åtgärdstid	24 tim	12 tim	6 tim
Servicestart	10 tim	4 tim	1,5 tim
Omkopplingsrätt	-	1 punkt**	2 punkter

**Minst 3-års avtal

För en fullständig beskrivning av olika SLA-nivåer hänvisas till respektive kommunikationsleverantör (ex: STOKAB, Skanova, IP-Only, Open Infra m.fl.) I exemplet ovan anges STOKAB:s olika SLA-nivåer.