

vStorage

Tjänstebeskrivning

Med funktionstjänsten **vStorage** erhåller Ni egen virtuell lagringsyta för arkivering av stora volymer data i DataComs datacenter, lokaliserad i Sverige och driftsatt med förnybar el från vindkraft.

Inga investeringar i egen hård- och mjukvara krävs och i istället kan fördelarna så som tillgänglighet, skalbarhet och kostnadseffektivitet som ett datacenter erbjuder utnyttjas.

Redundans levereras enligt "N+1"-principen. Detta innebär att komponenter kan falla eller tas ur drift utan att funktionen påverkas. Detta möjliggör en avbrottsfri produktionsmiljö. Datacenter är uppförda med skyddsklass 3 och Larmklass 3.

All data speglas till ett sekundärt datacenter på annan ort över redundant fiber. Datacentret övervakas dygnet runt, året runt av DataComs övervakningscentral.

vStorage är en arkivtjänst som med fördel kan kompletteras med tjänsten **vBackup** för filhistorik. Tjänsten är dessutom anpassad efter olika branschspecifika krav och i enlighet med försäkringsbolagens krav på säker lagring.

Tjänsten debiteras med ett rörligt arvode beroende på arkiverad datamängd. Felavhjälpning och förändringar som kunden begär debiteras löpande per timme.

Tjänstebeskrivning

Arkivering av data för långtidslagring enligt önskemål.

Service Level Agreement (SLA)

DataCom tillhandahåller nedanstående servicenivå avseende tjänsten.

*DR - Dygnet runt, 24x7x365

* För fullständig beskrivning av DataComs SLA hänvisas till bilaga - Service Level Agreement