

vShare

Tjänstebeskrivning

vShare är en flexibel, snabb och säker lösning för att synkronisera och dela filer med medarbetare, partner och kunder mellan olika enheter. Ni bestämmer själva hur er data skall lagras, nås och delas mellan era användare med tillhörande säkerhetsfunktioner och regelverk som uppfyller era och verksamhetens specifika önskemål.

Med **vShare** finns även möjlighet att skapa arbetsflöden som stödjer verksamheten och dess interna processer för ökad effektivitet. Användare kan redigera filer, lägga till kommentarer och hålla koll på versioner av dokument.

Tjänsten **vShare** kräver en lokal eller hostad filserver, så som Datacoms funktionstjänst **vServer** (tillval). Datacom lagrar data krypterat på sina datacenters i Sverige.

Tjänstebeskrivning vShare

- Bygger på Citrix ShareFile
- 1 TB lagringsyta i DataComs datacenter
- Webb-åtkomst
- Applikation för både mobil och dator
- Plug-in för Outlook
- Synkronisering mellan dator, webb och mobil m.m.
- Behörighetssystem för åtkomst inom och utanför organisation

Tillval vShare

- vServer
- vCare Server
- vCare Jour
- vBackup

Service Level Agreement (SLA)

Datacom tillhandahåller nedanstående servicenivå avseende tjänsten.

*DR - Dygnet runt, 24x7x365

* För fullständig beskrivning av DataComs SLA hänvisas till bilaga - Service Level Agreement