

vServer

Tjänstebeskrivning

Med funktionstjänsten **vServer** erhåller ni en egen privat virtuell server i Datacoms datacenter, lokaliserad i Sverige och driftsatt med förnybar el från vindkraft. **vServer** levereras med viruskydd från Trend Micro, övervakning från Kaseya samt 1Gbits anslutning.

Inga investeringar i egen hård- och mjukvara krävs och i istället kan fördelarna så som tillgänglighet, skalbarhet och kostnadseffektivitet som ett datacenter erbjuder utnyttjas.

Datacoms virtuella miljö bygger på teknik från VMware som är världsledande inom virtualisering. Redundans levereras enligt "N+1"-principen. Detta innebär att komponenter kan falla eller tas ur drift utan att funktionen påverkas. Detta möjliggör en avbrottsfri produktionsmiljö. Datacenter är uppförda med skyddsklass 3 och Larmklass 3.

Tjänstebeskrivning vServer

- CPU
- GB RAM
- Diskyta för operativsystem
- GB diskyta
- Operativsystem Windows eller Linux
- Katastrofåterställning

Tillval vServer

- Extra CPU
- Extra RAM
- Extra diskyta
- Synkront replikerad diskyta
- Publik IP-adress
- Backup
- vLicense (Licenshantering)
- vCare (drift och övervakning)

Tjänsten debiteras med ett månatligt arvode per server. Önskade förändringar debiteras löpande per timme.

Service level agreement (SLA)

Datacom tillhandahåller nedanstående servicenivå avseende tjänsten.

* DR - Dygnet runt, 24x7x365

* För fullständig beskrivning av DataComs SLA hänvisas till bilaga - Service Level Agreement