

vLAN

Tjänstebeskrivning

Med funktionstjänsten **vLAN** erhåller Ni all nödvändig lokal nätverksutrustning så som nätverksswitchar och routrar. Brandvägg som funktionstjänst finns som tillval genom **vFW**, för mer information se bilaga.

Tjänsten **vLan** innebär att Datacom övervakar, hanterar samt säkerställer utrustningens funktionalitet. Detta inkluderar tillsyn av tillgänglighet, belastning, kraftförsörjning och funktion. Utrustningens mjukvara uppdateras löpande.

Genom att köpa **vLAN** som en funktionstjänst kan ni nyttja den senaste tekniken samtidigt som ni slipper kostsamma investeringar i hårdvara och dyra supportavtal.

Tjänsten **vLAN** förutsätter en fullständig dokumentation och inventering av befintlig lokal IT-miljö. Eventuella förbättringsåtgärder som föreslås måste utföras innan Tjänsten träder i kraft.

Åtgärder före avtalsstart

- Genomgång befintligt kabelfsystem
- Genomgång patch-kablage

Tjänstebeskrivning vLAN

- Initial konfiguration
- Nätverksswitchar
- Routrar
- Övervakning 24/7
- Mjukvaruppdatering

Option

- vAP (Trådlöst nätverk som tjänst)
- vFW (Brandvägg som tjänst)

Service Level Agreement (SLA)

Datacom tillhandahåller nedanstående servicenivåer avseende tjänsten.

* KT - Kontorstid, helgfri måndag - fredag, 07.00-18.00. (UK, DR möjligt som tillval)

* För fullständig beskrivning av DataComs SLA hänvisas till bilaga - Service Level Agreement