

vlaaS

Tjänstebeskrivning

Med funktionstjänsten **vlaaS** (Infrastructure as a Service) erhåller Ni en virtuell serverpark i DataComs datacenters som ni själva kan hantera och administrera. Ni driftsätter servrar i den takt ni behöver och tilldelar dem de resurser som verksamheten kräver i form av CPU, RAM och lagringsyta. Ni betalar bara för det faktiska nyttjandet och avstämning sker månadsvis. Den virtuella miljön bygger på den senaste tekniken från VMware som är världsledande inom virtualisering.

Med **vlaaS** slipper Ni dyra investeringar i hård- och mjukvara samt löpande supportavtal utan kan istället ta del av de fördelar som uppnås genom att nyttja DataComs kraftfulla datacenter, vilka är placerade i Sverige samt strömförsörjda med ursprungsmärkt el från förnybar vindkraft.

I och med den mycket höga kapaciteten som DataComs datacenter erbjuder kan funktionstjänsten **vlaaS** levereras med mycket hög säkerhet, stor flexibilitet och skalbarhet samtidigt som man sparar på jordens resurser.

DataComs datacenter är uppförda med hög säkerhetsnivå och med fokus på skydd mot de hot som förekommer mot IT-miljöer. Redundans av systemen garanteras enligt "N+1"-principen. Denna innebär att komponenter kan falla eller tas ur drift utan att funktionen påverkas. Denna funktionalitet möjliggör en avbrottsfri produktionsmiljö och kontinuerlig drift.

Debitering av **vlaaS** sker efter i efterskott efter månadsvis avstämning. Design, implementation samt påkallade förändringar debiteras löpande per timme.

Tjänstebeskrivning vlaaS

- Tillgång till portal för hantering av virtuell serverpark
- Tillgång till pool av diskyta
- Tillgång till pool av vCPU och vRAM
- Tillgång till server-templates

Tillval vlaaS

- vBackup
- vLicense (Licenshantering)

Service Level Agreement (SLA)

Datacom tillhandahåller nedanstående servicenivå avseende tjänsten.

*DR - Dygnet runt, 24x7x365

* För fullständig beskrivning av DataComs SLA hänvisas till bilaga - Service Level Agreement