

vAP

Tjänstebeskrivning

vAP som funktionstjänst innebär att Ert trådlösa nätverk ansluts och tilldelas en egen partition i en virtuell controller för hantering av trafik, övervakning och konfiguration av verksamhetens samtliga accesspunkter (AP). Genom att köpa **vAP** som en funktionstjänst slipper ni kostsamma investeringar i hård- och mjukvara och dyra supportavtal.

Tjänsten **vAP** förutsätter en fullständig dokumentation och inventering av befintlig lokal IT-miljö. Eventuella förbättringsåtgärder som föreslås måste utföras innan Tjänsten träder i kraft.

Åtgärder före avtalsstart

- Radiomätning
- Utredning av antal AP samt placering
- Genomgång befintligt kabelfsystem
- Genomgång av befintlig nätinfrastuktur (switchar, brandvägg mm).

Tjänstebeskrivning vAP

- Privat del i gemensam trådlös controller via krypterad förbindelse
- Accesspunkter
- Uppgraderingar och löpande underhåll av controller och AP
- Telefonsupport
- Övervakning 24/7/365

Tillval

- Avancerad gästnätshantering (Captive Portal)
- Avancerad användarautenticering (ex 802.1x)

Service Level Agreement (SLA)

Datacom tillhandahåller nedanstående servicenivåer avseende Tjänsten.

* KT - Kontorstid, helgfri måndag - fredag, 07.00-18.00. (UK, DR möjligt som tillval)

* För fullständig beskrivning av DataComs SLA hänvisas till bilaga - Service Level Agreement