

vBackup

Tjänstebeskrivning

Med funktionstjänsten **vBackup** säkerhetskopieras er data automatiskt och på säkraste sätt utan någon manuell handpåläggning. Er data komprimeras och krypteras för att sedan enligt ett schema, som ni själva definierar, säkerhetskopieras över internet eller via er dedikerade fiberanslutning till DataComs datacenters. Att Er data lagras på svensk mark och i svenska datacenter innebär att ni undgår andra länders lagstiftning, till exempel USAs "Cloud Act".

Med funktionstjänsten **vBackup** förvaras och lagras Er data i krypterad form vilket garanterar att ingen obehörig kan ta del av Er information. Lagrad data speglas sedan vidare till ett sekundärt datacenter, lokaliserat på annan ort samt sparas i flera versioner för maximal säkerhet. Regelbunden kontroll och övervakning garanterar att backuperna färdigställs. Skulle något gå fel vid en krypterad överföring larmas Datacom som snabbt kan vidta nödvändiga åtgärder.

DataComs datacenter, vilka är placerade i Sverige, omfattas av skyddsklass 3 och larmklass 3 med redundant kraftförsörjning och avancerade skalskydd som övervakas dygnet runt, året runt via DataComs övervakningscentral.

Genom att nyttja funktionstjänster som produceras i DataComs kraftfulla datacenter, vilka är strömförsörjda med ursprungsmärkt el från förnybar vindkraft, bidrar ni även till att spara på jordens knappa resurser.

Tjänstebeskrivning vBackup

- Säkerhetskopiering av server eller klientdator
- Krypterad och komprimerad dataöverföring och lagring
- Skräddarsydd schemaläggning
- Val av längd för arkivering av säkerhetskopiering
- Retention 14 dagar, kan ändras efter önskemål.

Option

- Årsbackup till externt media

Service Level Agreement (SLA)

DataCom tillhandahåller nedanstående servicenivå avseende Tjänsten.

*DR - Dygnet runt, 24x7x365

* För fullständig beskrivning av DataComs SLA hänvisas till bilaga - Service Level Agreement