

vMail

Tjänstebeskrivning

Med **vMail** får Ni en komplett mejllösning baserad på Microsoft Exchange Server i DataComs datacenter. Tjänsten kräver inget supportavtal eller investeringar i hård- eller mjukvara. Det faktum att e-post omfattas av GDPR innebär att vi alla behöver tänka annorlunda när det gäller hur vi skickar, vidarebefordrar, tar emot, sorterar, raderar och framförallt lagrar e-post.

Funktionstjänsten **vMail** hanteras och lagras i Sverige och faller således under svensk lagstiftning.

Med den höga kapaciteten som DataComs datacenters erbjuder kan Funktionstjänsten **vMail** levereras med stor flexibilitet och skalbarhet. DataComs datacenter är uppförda i enlighet med skyddsklass 3 och larmklass 3 med redundant kraftförsörjning och avancerade skalskydd samt övervakning dygnet runt, året runt via DataComs övervakningscentral.

Genom att nyttja Funktionstjänster som produceras i DataComs kraftfulla datacenters vilka är strömförsörjda med ursprungsmärkt el från förnybar vindkraft bidrar ni även till att spara på jordens knappa resurser

Tjänstebeskrivning vMail

- Microsoft Hosted Exchange
- Tillgång till mail, kalender och adressbok från alla dina uppkopplade enheter
- Delade funktioner så som kontakter och kalendrar
- Backup av mail, kontakter och kalender
- Antispam och antivirus
- Synkronisering mellan dator, webb och mobil m.m.
- Fullt kompatibel med macOS och iOS
- Administration av användarkonton

Service Level Agreement (SLA)

Datacom tillhandahåller nedanstående servicenivå avseende tjänsten.

*DR - Dygnet runt, 24x7x365

* För fullständig beskrivning av DataComs SLA hänvisas till bilaga - Service Level Agreement