

vColo

Tjänstebeskrivning

vColo innebär att er utrustning placeras i Datacoms datacenter vilka är placerade i Sverige samt strömförsörjda med ursprungsmärkt el från förnybar vindkraft. Funktionstjänsten omfattas av skyddsklass 3 och larmklass 3 med redundant kraftförsörjning och avancerade skalskydd. Anläggningen håller en konstant och kontrollerad temperatur och levererar renad elektricitet via UPS samt övervakas dygnet runt, året runt via Datacoms övervakningscentral.

Datacentret är uppfört med fokus på skydd mot de hot som förekommer mot IT-miljöer och med redundans enligt N+1 principen. Vilket innebär att komponenter kan falla eller tas ur drift under servicefönster utan att funktionen påverkas. Detta möjliggör en avbrottsfri produktionsmiljö.

Tjänsten debiteras med ett löpande arvode per timme för fysisk installation av utrustning i datacenter samt därefter med ett arvode per rack-unit vilket faktureras månadsvis i förskott.

Felavhjälpning och förändringar som kunden begär debiteras löpande per timme.

Tjänsten **vColo** kan med fördel kompletteras med driftstjänsten **vCare**. För mer information om **vCare** hänvisas till bilagan **vCare**.

Kundens utrustning måste uppfylla, vid var tid gällande bestämmelser enligt tillämplig svensk lagstiftning samt följa anvisningar från Datacom. Där annat inte uttryckligen anges, svarar kunden för samtlig hård- och mjukvara. Datacom ansvarar inte i något fall för fel i kundens utrustning eller programvara. Det ankommer kunden att hålla utrustningen försäkrad på ett för båda parter betryggande sätt. Datacom äger rätt att koppla ur kundens utrustning om denna stör annan utrustning eller sammanhängande nätverk. Kunden skall då omedelbart underrättas härom.

Tjänstebeskrivning vColo

- Fysisk placering av utrustning i Datacoms datacenter
- Delat eller tilldelat utrymme i rack.
- 10A strömmatning från UPS
- Redundant kyla
- 100Mbit/s Internetaccess inkl. 3 publika IP-adresser

Tillval

- 2x10A via 2 PDU:er, 2 UPS, max 3kw.
- 10A via 2 UPS:er i 2 PDU
- 1 Gbit/s burst Internetaccess
- Fler IP-adresser
- SLA

Service level agreement (SLA)

DataCom tillhandahåller nedanstående servicenivå avseende Tjänsten.

*DR - Dygnet runt, 24x7x365

* För fullständig beskrivning av DataComs SLA hänvisas till bilaga - Service Level Agreement