

vBackup Office 365

Tjänstebeskrivning

Funktionstjänsten **vBackup Office 365** är en komplett lösning för säkerhetskopiering av den viktigaste informationen i Microsoft Office 365 så som mejl, OneDrive för företag och SharePoint Online.

Med **vBackup Office 365** kan återläsning göras på enstaka mejlobjekt eller dokument, bibliotek och SharePoint-platser. I standardutförande lagras dina filer i 24 månader. Du har dock själv möjligheten att specificera hur länge dina filer skall lagras.

Regelbunden kontroll och övervakning garanterar att säkerhetskopieringen färdigställs. Vid störning av tjänsten larmas Datacoms övervakningscentral som omgående vidtar nödvändiga åtgärder.

DataComs datacenter, vilka är placerade i Sverige, omfattas av skyddsklass 3 och larmklass 3 med redundant kraftförsörjning och avancerade skalskydd som övervakas dygnet runt, året runt via Datacoms övervakningscentral.

Genom att nyttja funktionstjänster som tillhandahålls via Datacoms kraftfulla datacenter, vilka är strömförsörjda med ursprungsmärkt el från förnybar vindkraft, bidrar ni även till att spara på jordens knappa resurser.

Tjänstebeskrivning vBackup Office 365

- Säkerhetskopiering Office 365-tjänster.
- Granulär återställning av mejlobjekt, dokument, bibliotek, kataloger och SharePoint-platser
- Egen definition av vad som ska säkerhetskopieras och frekvens
- Möjlighet att bestämma hur länge säkerhetskopior ska sparas hos Datacom (till exempel 1, 2, 3 upp till 25 år eller för alltid). I standardutförande lagras dina filer i två (2) år.

Option

- Årsbackup till externt media

Service Level Agreement (SLA)

DataCom tillhandahåller nedanstående servicenivå avseende Tjänsten.

*DR - Dygnet runt, 24x7x365

* För fullständig beskrivning av DataComs SLA hänvisas till bilaga - Service Level Agreement