

vFW

Tjänstebeskrivning

Med tjänsten **vFW** erhåller ni en fysisk eller virtuell brandvägg för att skydda det lokala nätverket. Tjänsten innebär att Datacom levererar, övervakar och löpande underhåller er brandvägg för optimal prestanda och funktionalitet till ett fast månadspris. Detta innebär att ni slipper investeringar i egen hårdvara, löpande supportavtal samt kostnader för övervakning och drift.

Åtgärder före avtalsstart

Utredning av befintlig IT-miljö. Vid denna utredning ska följande punkter beröras:

- Kabelsystem: Stickprov på kabeluttag och om behov föreligger mätning av samtliga uttag. Kontroll av patchkablage.
- Övrig nätverksinfrastruktur (switchar, trådlösa nätverk mm.)

Om det under utredningen upptäcks fel eller brister skall dessa åtgärdas innan ett avtal träder i kraft.

Tjänstebeskrivning vFW

- Fysisk eller virtuell brandvägg
- Initial konfiguration
- Mjukvaruppdateringar vid behov
- Övervakning

Tillval

- vAP (Trådlöst nätverk som tjänst)
- vLAN (Nätverksutrustning som tjänst)

Service Level Agreement (SLA)

Datacom tillhandahåller nedanstående servicenivå avseende Tjänsten.

*KT - Kontorstid, helgfri måndag - fredag, 08.00-17.00 (UK, DR möjligt som tillval)

* För fullständig beskrivning av DataComs SLA hänvisas till bilaga - Service Level Agreement