

vSEC MFA

Tjänstebeskrivning

Med tjänsten **vSEC MFA** erhåller ni en stabil, enkel och säker verifiering via multifaktor. Behovet av att säkert verifiera sin identitet blir kritiskt så fort man lämnar sitt kontor. Idag krävs att användare kan verifiera sig innan man får ansluta till olika IT tjänster. vSEC MFA är en väl fungerande metod för att säkerställa identitet på användare. Vid inloggning får användare verifiera sin identitet via tex sin mobiltelefon. Tjänsten innebär att DataCom levererar, övervakar och underhåller den plattform som hanterar er säkra verifiering av identitet till ett fast månadspris.

Åtgärder före avtalsstart

- Användarlista, vilka användare ska ha tillgång till tjänst
- Installation av klientprogram, DUO
- Funktionstest

Tjänstebeskrivning vSEC DUO

- MFA klient PC, MAC och mobiltelfon
- Initial konfiguration och eventuell anpassning
- Mjukvaruppdateringar sker per automatik

Tillval

- **vSEC VPN** säker klientanslutning

Service Level Agreement (SLA)

Datacom tillhandahåller nedanstående servicenivå avseende Tjänsten.

*KT - Kontorstid, helgfri måndag - fredag, 07.00-18.00 (UK, DR möjligt som tillval)

* För fullständig beskrivning av DataComs SLA hänvisas till bilaga - Service Level Agreement