

# vSEC VPN

## Tjänstebeskrivning

Med tjänsten **vSEC VPN** erhåller ni en stabil, enkel och säker VPN förbindelse till er IT miljö. Oavsett om ni är på kontoret, arbetar hemma eller är ute och reser.

Tjänsten innebär att DataCom levererar, övervakar och underhåller den plattform som hanterar era säkra anslutningar för optimal prestanda och funktionalitet till ett fast månadspris.

Detta är en helt nödvändig tjänst för säker anslutning och hantering av data. Tjänsten ersätter alla olika typer av VPN och centraliserar denna viktiga funktion för samtliga medarbetare.

### Åtgärder före avtalsstart

- Användarlista, vilka användare ska ha tillgång till tjänst
- Installation av klientprogram, Citrix Gateway, på vald dator.
- Funktionstest

### Tjänstebeskrivning vSEC VPN

- VPN klient PC och Mac
- Initial konfiguration och eventuell anpassning
- Mjukvaruppdateringar sker per automatik

### Tillval

- **vSEC MFA**, 2-faktors autentisering, DUO

### Service Level Agreement (SLA)

Datacom tillhandahåller nedanstående servicenivå avseende Tjänsten.

\*KT - Kontorstid, helgfri måndag - fredag, 07.00-18.00 (UK, DR möjligt som tillval)

\* För fullständig beskrivning av DataComs SLA hänvisas till bilaga - Service Level Agreement